

Informace o zpracování osobních údajů

Pro informační systém: IS registrovaný zákazník

Informace o zpracování osobních údajů dotčených osob podle § 19 a § 20 zákona č.18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon“) a čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“)

Cílem této informace je poskytnout vám informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, jak s nimi zacházíme, pro jaké účely je používáme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o vašich osobních údajích a uplatnit vaše práva při zpracování osobních údajů.

Identifikační a kontaktní údaje:

Provozovatelem zpracovávajícím vaše osobní údaje je společnost BIOTATRY H&B, s.r.o., Východná 465, 032 32 Východná, IČO: 52776239, +421 907 337 370.

Kontaktní údaje zodpovědné osoby pro dohled nad zpracováním osobních údajů:

dpo8@proenergy.sk

1. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování

Účelem zpracování osobních údajů je: registrace zákazníka za účelem poskytování služby uložení dodacích a fakturačních údajů, dokladů a poskytnutí služby:

- uchovávání předcházejících objednávek,
- uchovávání hodnocení zboží a diskuzí u zboží,
- poskytování slev,
- opuštěný košík – registrovaný zákazník nedokončil svůj nákup, nedokončil platbu a zasílá se mu e-mail s upozorněním a obsahem košíku,
- reaktivace – registrovaný zákazník delší dobu nevyvíjí v e-shopu aktivitu, a proto ho provozovatel e-shopu kontaktuje se záměrem motivovat ho k dalšímu nákupu,
- hlídací pes – zasílání e-mailu s upozorněním o dostupnosti vyprodaného zboží.

Osobní údaje se zpracovávají na základě:

- § 13, odst. 1, písm. b) zákona 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů a čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

Oprávněné zájmy provozovatele nebo třetí strany

Zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany se neprovádí.

2. Identifikace zpracovaných osobních údajů dotčených osob

Dotčené osoby, o kterých se osobní údaje zpracovávají, jsou: registrovaní zákazníci.
Rozsah zpracovaných osobních údajů: jméno, příjmení, adresa pobytu, e-mail, telefonní číslo, hodnocení, fakturační údaje.

3. Identifikace příjemců, kategorie příjemců

Provozovatel může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům jako jsou instituce a organizace, kterým zpracování povoluje zvláštní právní předpis, nebo smluvním partnerům (hlavně zprostředkovatelům), kteří se smluvně zavázali přijmout přiměřené záruky zachování ochrany zpracovaných osobních údajů, následovně:

| | |
|------------------------|---|
| Jiný oprávněný subjekt | všeobecně závazný právní předpis podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů |
|------------------------|---|

Se souhlasem dotčené osoby, nebo na jeho/její příkaz mohou být osobní údaje poskytnuté dalším příjemcům.

4. Přenos osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci

Přenos do třetích zemí nebo mezinárodních organizací se neprovádí.

5. Identifikace zdroje, ze kterého byly osobní údaje získané

Přímo od dotčené osoby (přes e-shop provozovatele).

6. Doba uchovávání osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou na splnění účelu (nejvíc však po dobu 5 let od posledního dotazu dotčené osoby).

7. Profilování

Provozovatel nezpracovává osobní údaje profilováním ani obdobným způsobem založeným na automatizovaném individuálním rozhodování.

8. Práva dotčené osoby

Dotčená osoba má právo požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům, které jsou o ní zpracované, právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání, nebo omezení zpracování osobních údajů, právo namítat vůči zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenosnost osobních údajů, jakož i právo podat návrh na započetí konání dozorčímu orgánu. V případě že provozovatel zpracuje osobní údaje na základě souhlasu dotčené osoby, dotčená osoba má právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Dotčená osoba může uplatnit svoje práva zasláním e-mailu na adresu: info@biotatry.com, nebo písemně na adresu provozovatele.

9. Povinnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, resp. požadavkem, který je potřebný pro uzavření smlouvy. Dotčená osoba má povinnost poskytnout osobní údaje, v případě jejich neposkytnutí provozovatel dotčené osobě nezajistí poskytnutí služby.